

POLÍTICA DE LA CALIDAD

COSMOS CONSTRUCTORES Y SERVICIOS S.R.L., es una empresa que pertenece al sector de Construcción, teniendo como actividad principal la ejecución de obras de construcción, remodelación, reparación, rehabilitación, mejoramiento, ampliación, ejecución, mantenimiento, creación, recuperación, reconstrucción, renovación, adecuación de obras públicas y privadas, en: edificaciones: infraestructura educativa, centro de salud, complejos recreacionales. Infraestructura vial, puentes y obras de urbanismo: vías urbanas, calles, avenidas, carreteras, intercambio vial, pistas, veredas, vías locales, camino vecinal, transitabilidad vehicular y peatonal, trochas, bermas, pavimento rígido, semiflexible, flexible, asfalto frío y caliente, adoquinado, muros de contención, movimientos de tierras, señalización vial horizontal y vertical. Sistemas de acueductos y sistema de alcantarillado: sistema de drenaje, sistema de saneamiento, redes de agua potable y alcantarillado, líneas de conducción, aducción e impulsión, plantas de tratamiento, reservorios de agua potable, sistemas de irrigación, canales de riego, canales y reservorios de agua para riego. Para esto la Política de la Calidad de **COSMOS CONSTRUCTORES Y SERVICIOS S.R.L.**, se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con nuestros clientes, de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los siguientes principios:

- **Orientación al cliente:** Nos comprometemos en satisfacer a nuestros clientes y demás partes interesadas, cumpliendo con estándares internos, sus necesidades y expectativas y lograr la máxima calidad en el servicio ofrecido.
- **Calidad:** Nos comprometemos en realizar nuestras actividades bajo condiciones controladas que nos permitan aumentar la eficacia de nuestros procesos con el fin de optimizar nuestros resultados y ofrecer la máxima garantía y confiabilidad a nuestros clientes.
- **Cumplimiento de la Regulación:** Cumplimos con la Legislación vigente, Normas, Estándares impartidos en el mercado por nuestros reguladores y cualquier otro relacionado a Calidad y al cual la organización se suscriba.
- **Ambiente de trabajo y Formación:** Generamos un ambiente de trabajo adecuado con nuestros clientes y colaboradores, estableciendo y desarrollando programas de capacitación, que nos permita disponer de personal altamente calificado para la ejecución de nuestras actividades y también puedan desarrollarse de manera personal.
- **Mejora continua:** De forma recurrente validamos el cumplimiento de nuestros compromisos con nuestros clientes y evaluamos oportunidades de mejora, tanto en la prestación de nuestros servicios, como en las relaciones con los clientes, colaboradores y demás partes interesadas.

Nuestro compromiso con esta Política de la Calidad es más que una formalidad, es nuestra guía en la búsqueda de lo que como organización queremos entregar a nuestros clientes y trabajadores, donde la satisfacción por un trabajo bien logrado es nuestra recompensa.

AREQUIPA, 04 DE ENERO DEL 2025



ROLANDO SALVADOR MANRIQUE MEDINA
GERENTE GENERAL